

Dziękujemy za wybór Domków Wypoczynkowych Camping Bartbo. Regulamin został opracowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu oraz przyjemnego wypoczynku wszystkim Gościom korzystającym z obiektu.

1. Zameldowanie i wymeldowanie

- 1.1. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie **16:00** w dniu przyjazdu i kończy o godzinie **11:00** w dniu wyjazdu.
- 1.2. Zameldowanie oraz odbiór kluczy odbywa się zgodnie z instrukcją przesłaną wiadomością SMS.
- 1.3. W dniu wyjazdu Goście zobowiązani są do:
 - zamknięcia okien i drzwi,
 - wyłączenia zbędnych urządzeń elektrycznych,
 - pozostawienia kluczy w skrzynce z kodem

2. Wyposażenie domków

Każdy domek wyposażony jest w:

- 2.1. **Strefę wypoczynkową**
 - łóżka piętrowe wraz z kompletem pościeli,
 - kołdry, poduszki oraz koce,
 - szafę na ubrania,
 - telewizor,
 - grzejnik elektryczny,
 - gniazdko elektryczne.
- 2.2. **Aneks kuchenny**
 - lodówkę,
 - dwupalnikową kuchenkę elektryczną,
 - czajnik elektryczny,
 - komplet garnków i patelni,
 - talerze, miski, kubki, szklanki oraz sztućce,
 - noże kuchenne,
 - suszarkę do naczyń.

3. Zasady pobytu

- 3.1. Goście zobowiązani są do korzystania z domków, wyposażenia oraz infrastruktury Campingu Bartbo zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 3.2. Na terenie obiektu należy zachowywać się w sposób niezakłócający wypoczynku innych Gości.
- 3.3. Dzieci przebywające na terenie obiektu pozostają pod stałą opieką i odpowiedzialnością rodziców lub opiekunów.
- 3.4. Zabrania się:
 - A. palenia papierosów, e-papierosów i wyrobów tytoniowych wewnątrz domków,
 - B. używania otwartego ognia w domkach,

- C. używania fajerwerków, petard i innych materiałów pirotechnicznych,
- D. organizowania imprez mogących zakłócać spójność innych Gości,
- E. niszczenia wyposażenia obiektu oraz zieleni znajdującej się na jego terenie.

- 3.5. Goście zobowiązani są do utrzymywania porządku w zajmowanym domku oraz jego najbliższym otoczeniu.
- 3.6. Liczba osób przebywających w domku nie może przekraczać liczby zgłoszonej podczas rezerwacji.
- 3.7. Odwiedziny osób niebędących Gośćmi obiektu wymagają wcześniejszego uzgodnienia z obsługą Campingu Bartbo.
- 3.8. W trosce o bezpieczeństwo wszystkich Gości teren obiektu jest monitorowany i objęty całodobowym nadzorem firmy ochroniarskiej.
- 3.9. Camping Bartbo nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, pieniądze, dokumenty oraz inne przedmioty pozostawione bez nadzoru lub odpowiedniego zabezpieczenia.
- 3.10. W przypadku zauważenia awarii, uszkodzeń lub nieprawidłowości Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania obsługi obiektu.

4. Cisza nocna

- 4.1. Na terenie Campingu Bartbo obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00–7:00**.
- 4.2. W czasie ciszy nocnej należy ograniczyć hałas do minimum, w szczególności:
 - wyłączyć głośną muzykę,
 - głośne rozmowy, śpiew, grę na instrumentach lub używanie przedmiotów powodujących uciążliwy hałas
- 4.3. W przypadku zgłoszenia zakłócania ciszy nocnej obsługa ma prawo udzielić upomnienia osobiście, telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS.
- 4.4. Po drugim upomnieniu zostanie naliczona opłata porządkowa w wysokości **500 zł**.
- 4.5. W przypadku grup zorganizowanych opłata może zostać potrącona z wpłaconej kaucji.
- 4.6. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu obsługa ma prawo wezwać ochronę lub Policję oraz zakończyć pobyt Gościa bez prawa do zwrotu kosztów.

5. Części wspólne i infrastruktura rekreacyjna

- 5.1. Cała infrastruktura Campingu (w tym wiaty i sanitariaty) jest dostępna dla wszystkich Gości. Prosimy o pozostawianie jej w czystości po każdym użyciu oraz korzystanie z niej z poszanowaniem komfortu innych Gości.

- 5.2. Rozpalanie ognia dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
- 5.3. Sauna oraz balia są atrakcjami dodatkowymi i wymagają wcześniejszej rezerwacji. Rezerwacji można dokonać za pomocą kodu QR znajdującego się przy strefie sauny i bali lub kontaktując się z obsługą obiektu.
- 5.4. Korzystanie z sauny i bali odbywa się na własną odpowiedzialność. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z nich wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Konieczne jest samodzielne rozpalenie urządzeń.

6. Pobyt ze zwierzętami

- 6.1. Pobyt zwierząt wymaga wcześniejszego zgłoszenia podczas dokonywania rezerwacji.
- 6.2. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi **20 zł za dobę**.
- 6.3. Na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie zwierzęta domowe (psy i koty) nieprzejawiające zachowań agresywnych.
- 6.4. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za jego zachowanie oraz wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę.
- 6.5. Psy powinny być prowadzone na smyczy, a w razie potrzeby również w kagańcu.
- 6.6. Właściciele zobowiązani są do sprzątania nieczystości pozostawionych przez swoje zwierzęta.
- 6.7. Zwierzęta nie mogą pozostawać bez opieki w domkach ani na terenie obiektu.

7. Opłaty dodatkowe

- 7.1. Rezerwacja wiaty ogniskowej na wyłączność wraz z przygotowaniem ogniska – **300 zł** (w tym 1 m³ drewna)
- 7.2. Ognisko w palenisku przy domku – **100 zł** (w tym 1 m³ drewna)
- 7.3. Dodatkowy 1 m³ drewna opałowego – **100 zł**

8. Opłaty porządkowe

- 8.1. zgubienie klucza – 100 zł,
- 8.2. naruszenie ciszy nocnej – 500 zł,
- 8.3. wejście na teren Parku Bartbo poza godzinami jego otwarcia – 1000 zł,
- 8.4. naruszenie zakazu palenia wewnątrz domku – 600 zł,
- 8.5. używanie fajerwerków lub materiałów pirotechnicznych – 1000 zł,
- 8.6. dodatkowe sprzątanie wykraczające poza standardowy zakres – od 400 zł,
- 8.7. zniszczenie lub trwałe zabrudzenie kompletu pościeli – 200 zł,
- 8.8. pobyt dodatkowych osób ponad zgłoszony limit – 200 zł/osoba,
- 8.9. naprawa uszkodzeń wyposażenia lub infrastruktury – według kosztów przywrócenia stanu pierwotnego.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa lub zakończenia jego pobytu w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego regulaminu.
- 9.2. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn leżących po stronie Gościa nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystane noclegi.
- 9.3. Korzystanie z obiektu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Kontakt

Każdy domek jest dokładnie sprawdzany przed przyjazdem Gości. Jeśli zauważą Państwo jakiegokolwiek braki, uszkodzenia lub usterki, prosimy o niezwłoczny kontakt:

+48 89 672 66 99

camping@bartbo.pl